

HURJA

Opas AI-ratkaisun ostajalle

Kun eilisen koodi ei riitä.

2025

© Hurja Solutions Oy



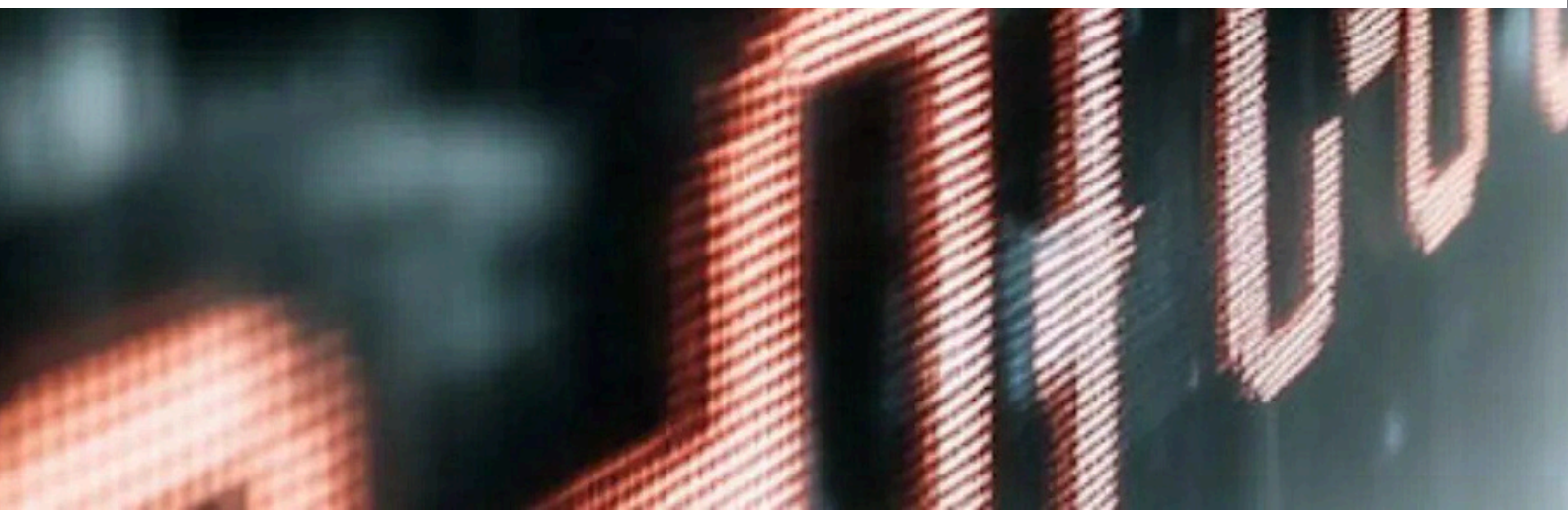
Me luomme digitaalisilla ratkaisuille etumatkaa

Teknologian rooli yritysten arjessa on muuttunut nopeasti. Tekoäly, automaatio ja jatkuvasti kehittyvät digitaaliset palvelut vaativat kumppania, joka pystyy tuomaan selkeyttä muutokseen ja rakentamaan ratkaisuja, joista on hyötyä heti arjessa.

Meidän missiomme on luoda asiakkaillemme etumatkaa muuttuvassa toimintaympäristössä. Jokainen hurja on sitoutunut varmistamaan, että projektit ylittävät odotukset, aina ensimmäisestä kohtaamisesta viimeiseen koodiriviin. Asiakkaamme saavat juuri sen, mitä on sovittu – ja enemmän.

Kehitämme räätälöityjä ohjelmistoja, mobiili- ja verkkosovelluksia sekä tekoälyä hyödyntäviä ratkaisuja tinkimättömällä ammattitaidolla ja ratkaisukeskeisellä otteella.

Vahvan osaamisemme ja jatkuvan kehityksemme ansiosta olemme pitkäaikainen kumppani, johon voit luottaa – myös tekoälyn aikakaudella. Siksi teimme myös tämän oppaan tueksesi: auttamaan sinua navigoimaan muutoksessa ja tekemään parempia, varmemmin onnistuvia teknologiapäätöksiä.



Kun eilisen koodi ei riitä.

Opas on käytännönläheinen johdatus siihen, miten tekoälyn mahdollisuudet voidaan hyödyntää viisaasti. Se on suunnattu päätöksentekijöille, jotka haluavat ymmärtää, missä tekoäly tuo todellista arvoa ja miten sen voi liittää osaksi liiketoiminnan kehitystä. Tavoitteena on auttaa tekemään harkittuja, pitkäjänteisiä investointeja, joissa teknologia palvelee ihmistä ja tukee kasvua.



Sisällysluettelo

Osa 1 — Ennen kuin investoit tekoälyyn

5 Tekoäly ei ole jumalolento vaan ihmisen rakentama työkalu

6 95 % tekoälypiloteista epäonnistuu ja siksi onnistujat erottuvat

Osa 2 — Miten liikkeelle?

8 Tekoäly tuo arvoa, kun käyttötapaus on selkeä

9 Näin tunnistat yrityksellesi arvokkaimmat tekoälyn käyttökohteet

10 Kuusi peruskäyttötapausta ovat hyviä lähtöpisteitä

11 Käyttötapauksen määrittelyn tarkistuslista

Osa 3 — Ideasta ratkaisuun

13 Ideasta interaktiiviseksi prototyypiksi hetkessä

14 Prototypointi tekoälyllä käytännössä

15 Mittarit ja riskienhallinta

Osa 4 — Konkreettiset esimerkit & seuraavat askeleet

17–18 Konkreettisia esimerkkejä

19 Me autamme



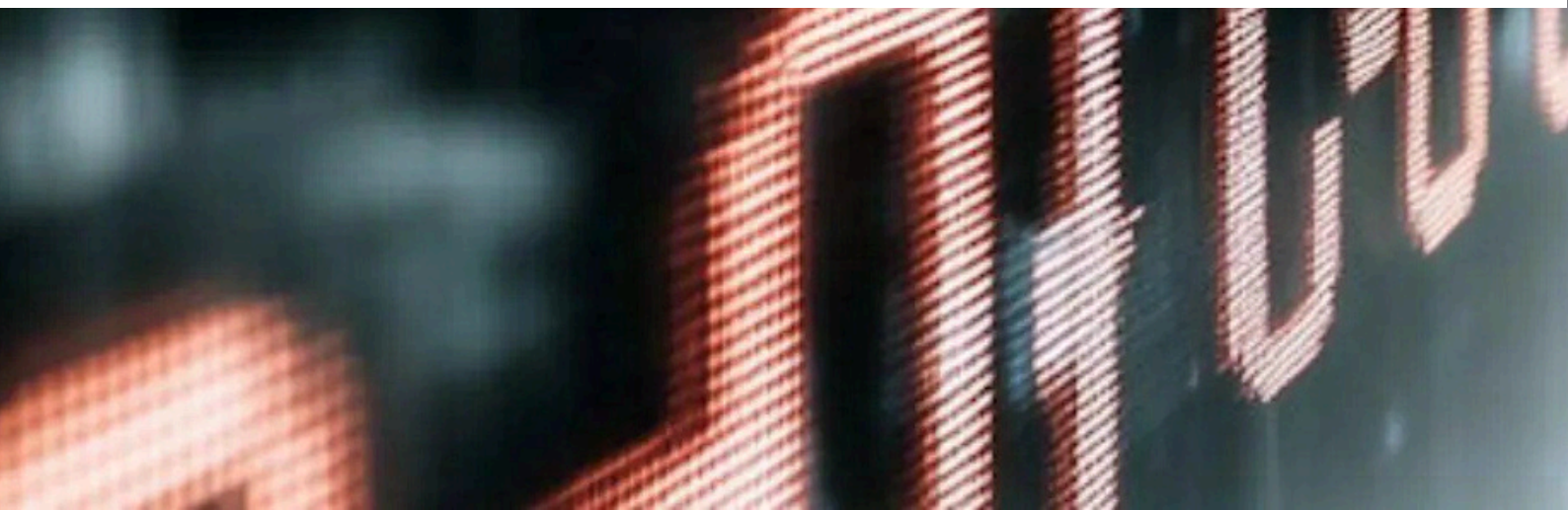
Tekoäly ei ole jumalolento vaan ihmisen rakentama työkalu

Tekoälyä ympäröi valtava hype. Sitä pidetään nykyisin ratkaisuna kaikkeen, ja jopa ihmisen korvaajana. Todellisuudessa tekoäly on vain väline.

Monet yritykset investoivat tekoälyyn ja automaatioon toiveena nopea hyöty, mutta todellinen arvo syntyy vasta, kun teknologia liitetään osaksi ihmisten työtä ja liiketoimintaa. 95 % AI-piloteista epäonnistuu, ei siksi että teknologia olisi huonoa, vaan koska se otetaan käyttöön ilman ymmärrystä ihmisistä, prosesseista ja tavoitteista.

Hurjalla näemme tekoälyn ihmisen kumppanina, emme kilpailijana. Se on parhaimmillaan silloin, kun se tukee sitä, missä ihminen on korvaamaton: ajattelussa, ja luovuudessa. Kun rutiinit automatisoidaan, ihmiselle jää enemmän aikaa kehittää, suunnitella ja parantaa.

Tämä opas on kirjoitettu juuri tähän ajatukseen perustuen. Se auttaa sinua tekemään fiksuja investointeja ohjelmistokehitykseen uudella tekoälyn aikakaudella – investointeja, joissa teknologia tukee liiketoimintaa, ei määritä sitä.





95 % tekoälypiloteista epäonnistuu ja siksi onnistujat erottuvat

MIT:n State of AI in Business 2025 –tutkimuksen mukaan jopa 95 prosenttia generatiivisen tekoälyn piloteista epäonnistuu. Syynä ei ole teknologia, vaan se, miten sitä yritetään ottaa käyttöön.

Yritykset tavoittelevat usein nopeita tuloksia ja näyttäviä kokeiluja, mutta todellinen hyöty syntyy vasta, kun tekoäly liitetään osaksi ihmisten työtä ja prosesseja. Epäonnistuneet organisaatiot ovat sijoittaneet staattisiin työkaluihin, jotka eivät pysty mukautumaan heidän työnkulkuihinsa.

Jason Snyder kirjoittaa Forbesissa, että juuri vastus ja kitka tekevät tekoälystä toimivan. Onnistujat eivät yritä ohittaa ongelmia, vaan ratkaisevat ne käytännön kautta. He rakentavat järjestelmiä, jotka parantuvat käytön myötä ja tukevat ihmisten päätöksentekoa sen sijaan, että korvaisivat sen.

MIT:n tutkimuksen mukaan tekoälyn kanssa onnistuvat yritykset suunnittelevat tekoälyratkaisunsa ongelmakeskeisesti, eli keskittyvät rajattuihin korkean arvon käyttötapauksiin ja liittävät generatiivisen tekoälyn osaksi liiketoiminnan tärkeimpiä prosesseja, rakentavat järjestelmiä, jotka muistavat, oppivat ja parantuvat käytön myötä.

Alan tuntemus ja prosesseihin integroituminen ovat näissä piloteissa tärkeämpiä kuin näyttävä käyttöliittymä. Siellä syntyy todellinen arvo.

Miten liikkeelle?

Tekoälyratkaisujen suunnittelu alkaa hyvin määritellyistä käyttötapauksista



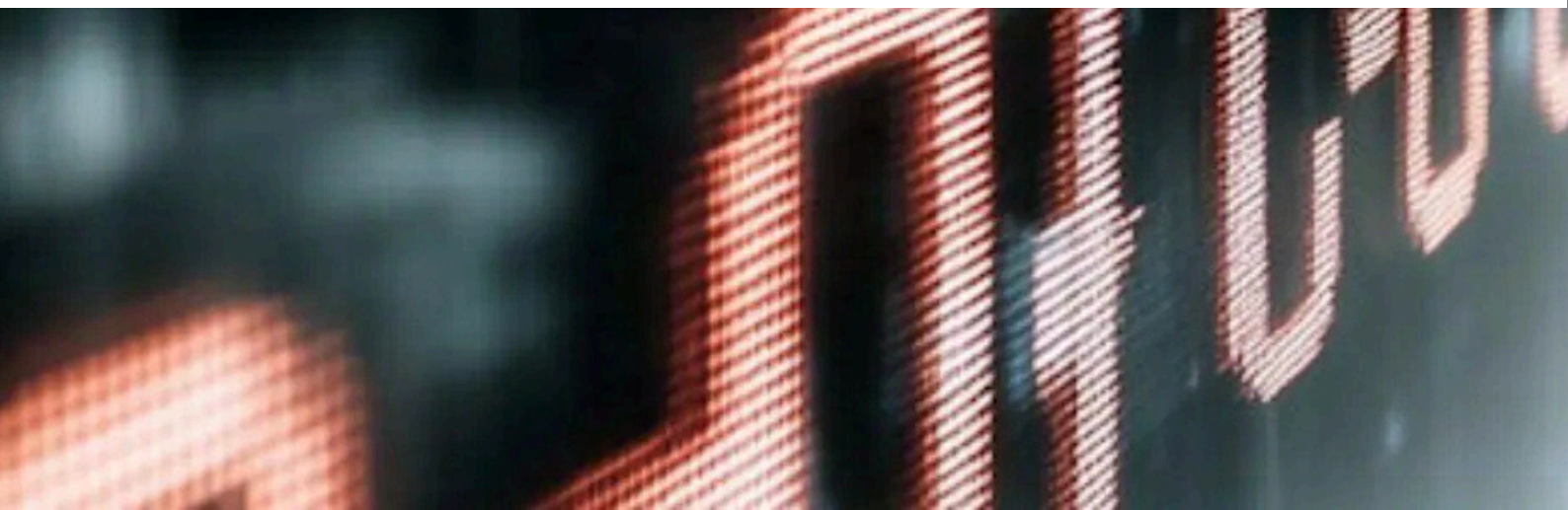
Tekoäly tuo arvoa, kun käyttötapaus on selkeä

Tekoäly ei itsessään tuota arvoa, vain sen käyttö oikeassa paikassa ja oikeaan aikaan tekee niin.

Boston Consulting Groupin tutkimuksen mukaan vain 26 % yrityksistä on onnistunut viemään tekoälyn hyödyntämisen kokeiluista todelliseen liiketoiminta-arvoon. Suurimmalla osalla, peräti 74 %:lla, investoinnit eivät ole vielä tuottaneet tuloksia, vaikka panostuksia on tehty paljon.

Samalla tekoälyä hyödyntävät edelläkävijät erottuvat selvästi. Heidän liikevaihtonsa kasvaa 1,5 kertaa nopeammin ja omistajatuotot ovat 1,6 kertaa korkeammat kuin kilpailijoilla. Ero ei synny teknologiasta, vaan siitä, että nämä yritykset tietävät tarkalleen, mihin ongelmaan tekoälyä käytetään.

Onnistuminen tekoälyn kanssa alkaa hyvin määritellystä käyttötapauksesta, eli konkreettisesta tilanteesta, jossa tekoäly tuottaa mitattavaa hyötyä. Ilman sitä tekoäly jää irralliseksi kokeiluksi, josta ei synny kestävää kilpailuetua.





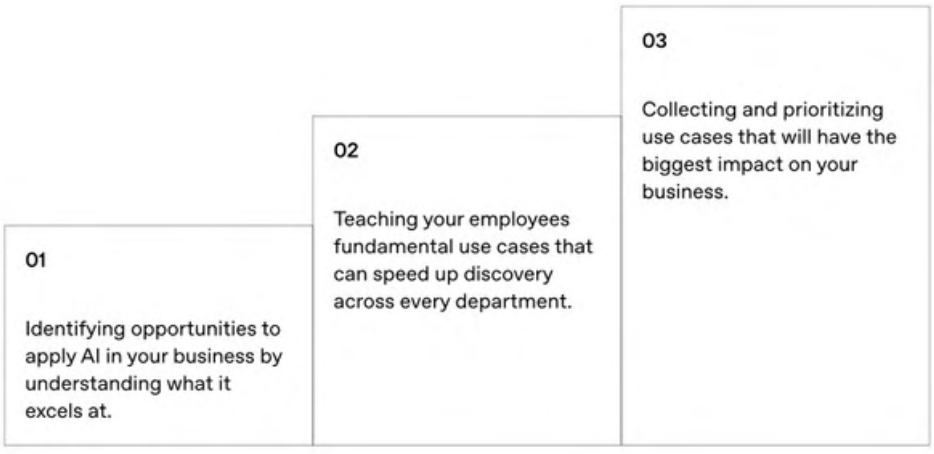
Näin tunnistat yrityksellesi arvokkaimmat tekoälyn käyttökohteet

OpenAI:n opas Identifying and Scaling AI Use Cases tarjoaa hyödyllisen kolmiportaisen mallin tekoälyn käyttötapausten tunnistamiseen.

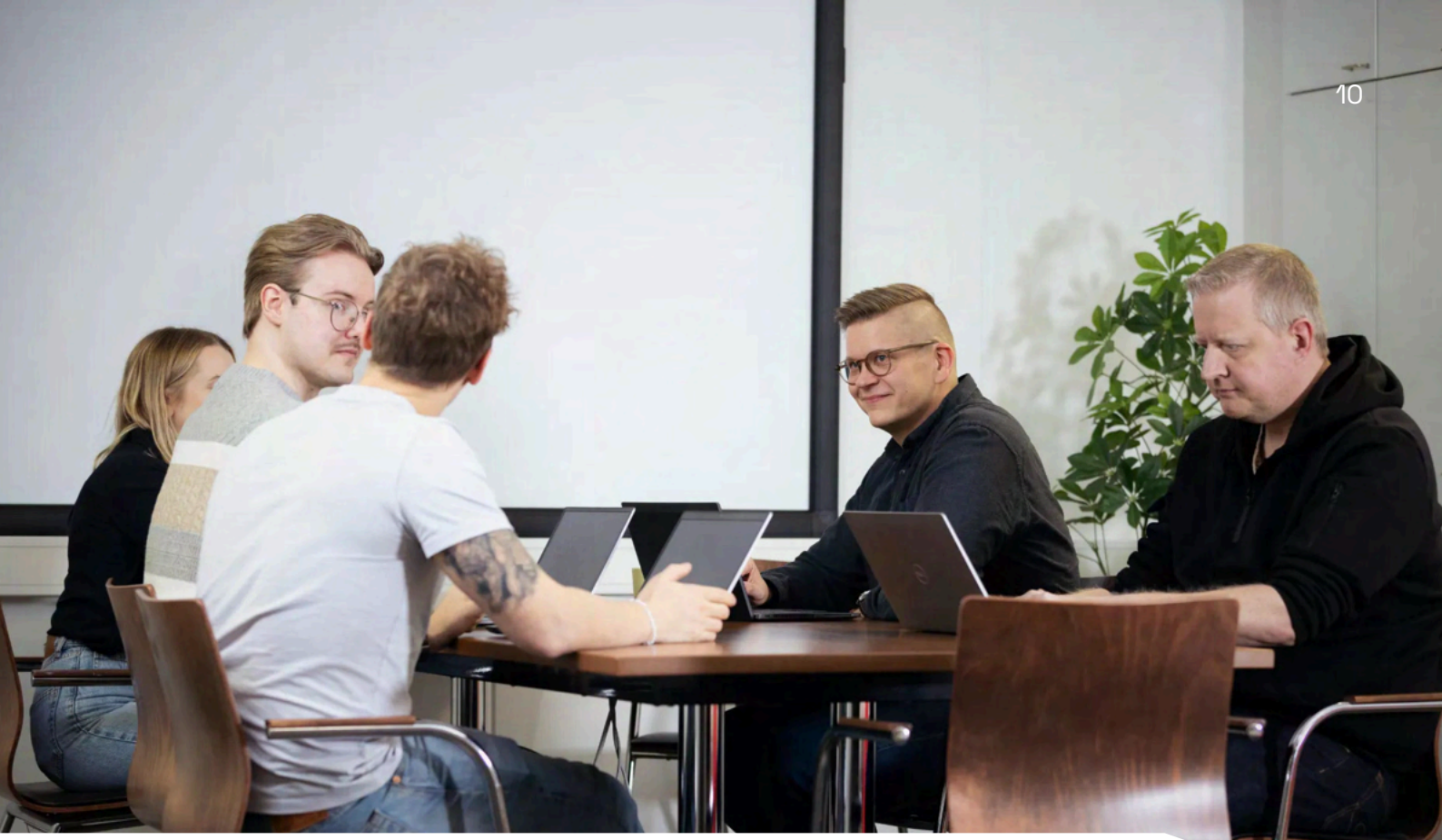
1. Mahdollisuuksien tunnistaminen
Tutki yrityksesi prosesseja ja etsi kohtia, joissa tekoäly voisi tuoda hyötyä. Tyypillisiä merkkejä ovat toistuva manuaalinen työ, suuri tietomäärä, hitaat prosessit tai päätöksentekoon tarvittava hajautunut tieto.

2. Peruskäyttötapausten opettaminen organisaatiossa
Kun työntekijät oppivat tunnistamaan peruskäyttötapauksia, he osaavat myös ehdottaa uusia ideoita. Tämä madaltaa kynnystä hyödyntää tekoälyä ja kiihdyttää innovointia koko organisaatiossa.

3. Käyttötapausten kokoaminen ja priorisointi
Kaikkia ideoita ei voida toteuttaa kerralla. Priorisointi auttaa keskittämään resurssit niihin kohteisiin, joilla on suurin vaikutus. OpenAI:n oppaasta löytyvä yksinkertainen Impact/Effort-kehys toimii tähän erinomaisesti. Se ohjaa aloittamaan projekteista, joissa vaikutus on suuri mutta toteutus vielä kevyesti kokeiltavissa.



Kuva: OpenAI: Identifying and Scaling AI Use Cases



Kuusi peruskäyttö-tapausta ovat hyviä lähtöpisteitä

OpenAI:n mukaan suurin osa tekoälyn hyödyistä keskittyy kuuteen ydinalueeseen:

- **Sisällöntuotanto** – raportit, ohjeet ja markkinointimateriaalit
- **Automaatiot** – toistuvien tehtävien ja prosessien automatisointi
- **Tutkimus ja analyysi** – datan tiivistäminen, jäsentäminen ja havainnointi
- **Ohjelmointitehtävät** – koodin luominen, testaus ja optimointi
- **Data-analyysi** – trendien tunnistus ja päätöksenteon tukeminen
- **Ideointi ja strategiatyö** – uusien konseptien ja liiketoimintaskenaarioiden kehittäminen

Nämä kuusi aluetta tarjoavat hyvän lähtökohdan, kun halutaan tunnistaa tekoälyn todelliset arvonluontikohdat käytännössä.

Käyttötapauksen määrittelyn tarkistuslista

Osa-alue	Kuvaus ja ohjeistus	Kysymyksiä joiden avulla pääset alkuun
Käyttötapauksen nimi	Nimeä käyttötapaus selkeästi. Nimi kertoo, mikä on toiminnon tavoite tai näkyvä lopputulos.	Mitä käyttäjä tekee ja mikä muuttuu onnistuneen suorituksen jälkeen? Esim. “Kirjaa huoltotyö mobiilisovellukseen” tai “Luo automaattinen tilausraportti”.
Lyhyt kuvaus	Kuvaa käyttötapauksen rooli ja tarkoitus: miksi tämä toiminto on olemassa ja mitä liiketoiminnan tarvetta se palvelee.	Miksi tämä toiminto on tärkeä? Kenen ongelmaa se ratkaisee?
Tapahtumien kulku	Esitä käyttötapauksen päävaiheet. Kuvaa, miten käyttäjä ja järjestelmä ovat vuorovaikutuksessa. Vältä käyttöliittymän yksityiskohtia ja keskity siihen, mitä tietoa vaihdetaan.	Mitä käyttäjä tekee ensin? Mitä järjestelmä vastaa? Mitä tietoa siirretään?
Peruskulku	Kuvaa ihannetilanne eli perusprosessi, jossa kaikki etenee suunnitellusti. Tämä on se tapaus, jonka kautta järjestelmä toimii oletusarvoisesti.	Miten prosessi etenee, kun kaikki menee oikein?
Vaihtoehtoiset kulut	Kuvaa poikkeamat tai virhetilanteet, kuten virheellinen syöte tai puuttuva tieto.	Mitä tapahtuu, jos käyttäjä syöttää virheellisen tiedon? Mitä jos yhteys katkeaa?
Erityisvaatimukset	Listaa käyttötapaukseen liittyvät ei-toiminnalliset vaatimukset, kuten laatu, tietoturva, suorituskyky tai sääntelyyn liittyvät tekijät.	Onko järjestelmällä erityisiä suorituskyky- tai turvallisuusvaatimuksia? Pitääkö huomioida lainsäädäntöä tai standardeja?
Edellytykset	Kuvaa tilanne tai olosuhteet, joiden on oltava voimassa ennen käyttötapauksen aloittamista.	Mitä pitää olla tehtynä tai valmiina, ennen kuin tämä prosessi voi alkaa?
Jälkiehdot	Kuvaa mahdolliset tilat tai tulokset, jotka järjestelmällä on käyttötapauksen päätyttyä.	Mitä järjestelmässä muuttuu tai mitä tietoa on luotu, kun prosessi päättyy?
Laajennuspisteet	Tunnista kohdat, joissa toinen käyttötapaus liittyy tähän tai jatkaa siitä eteenpäin.	Missä kohtaa tämä käyttötapaus linkittyy muihin prosesseihin? Esim. “Huoltoraportin kirjaaminen” → “Laskutuksen käynnistäminen”.

Ideasta ratkaisuun

Matka oivalluksesta toteutukseen

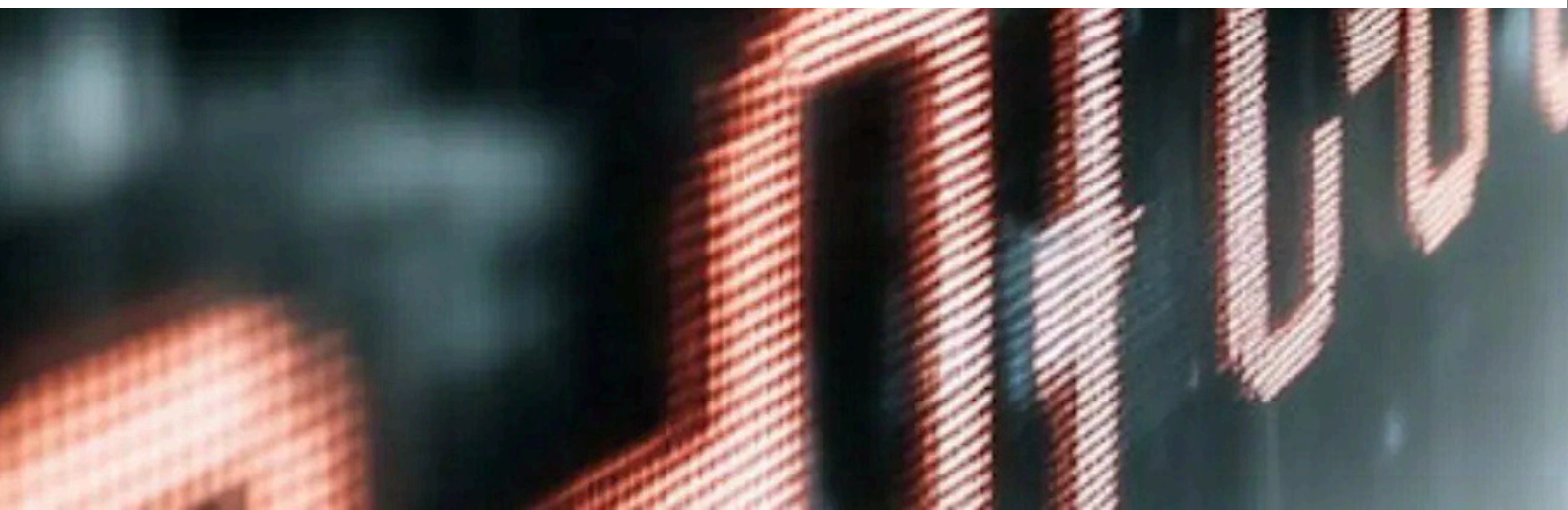


Ideasta interaktiivi-seksi prototyypiksi hetkessä

Prototypointi on ohjelmistokehityksen ensimmäisiä ja tärkeimpiä askeleita. Prototyypit ovat tapa konkretisoida ideoita ja tarjota mahdollisuus testata niiden toimivuutta. Niitä voi hyödyntää myös esimerkiksi rahoituksen hakemiseen tai loppukäyttäjiltä kerättävän palautteen tueksi.

Kuvittele tilanne, jossa tuot meille ideasi, olipa se sitten karkea hahmotelma paperilla tai pelkkä ajatus mielessäsi. Tekoälyn avulla voimme jo ensimmäisissä keskusteluissa tuottaa jopa toiminnallisia prototyyppejä, jotka havainnollistavat ideasi nopeasti ja visuaalisesti.

Tämä tukee yhteisen näkemyksen syntymistä ja tekee suunnan löytämisestä selkeämpää. Kun konkretia on heti käsillä, pääsemme nopeammin käsiksi olennaiseen – ideasi jalostamiseen ja muokkaamiseen toimivaksi malliksi, jota voidaan kehittää ketterästi eteenpäin.

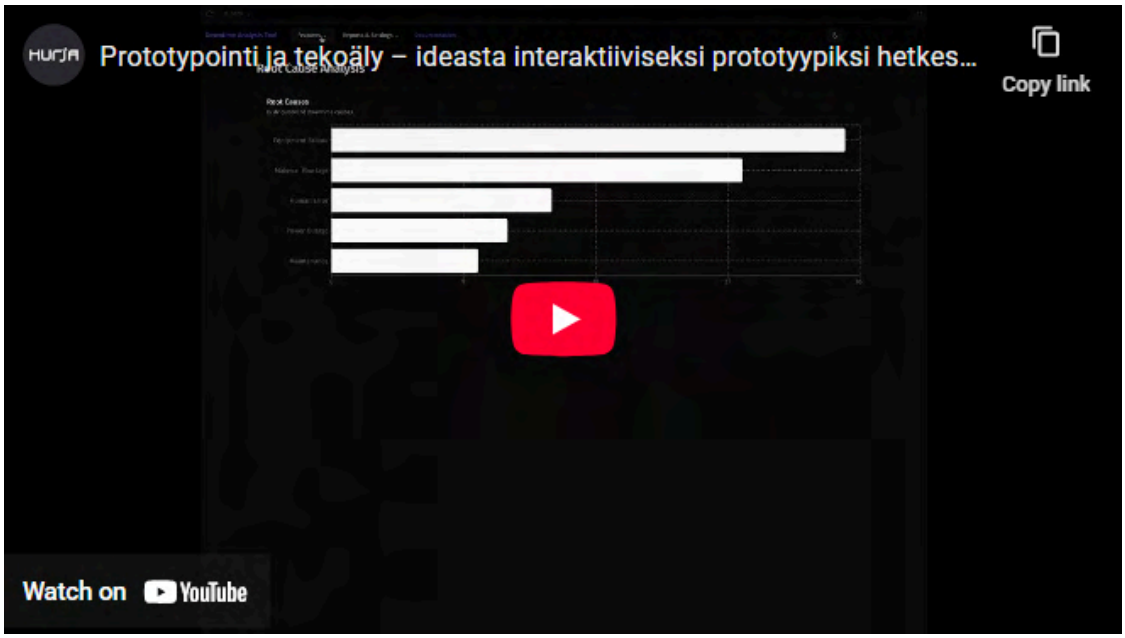




Tekoälyllä prototypointi käytännössä

Tekoälyn avulla voidaan nopeasti tuottaa alustavia mockupeja, jotka konkretisoivat idean jo ensikeskustelussa. Nämä luonnokset ovat kuitenkin vielä alustavia ja muokattavissa täysin toiveiden mukaisiksi, kun ne siirtyvät suunnittelijan työpöydälle. Visuaalinen ilme ei tässä vaiheessa ole lopullinen. Tärkeintä on idean näkyväksi tekeminen ja yhteisen ymmärryksen luominen.

Alla olevassa videossa havainnollistamme, miten tekoälyä voi hyödyntää myyntivaiheessa tapahtuvaan prototypointiin. Esimerkissä käytettiin tekstimuotoista kuvausta eli promptia, jonka pohjalta luotiin toimiva prototyyppi alle tunnissa. Tämä osoittaa, kuinka tekoäly tukee ideointia ja nopeuttaa siirtymistä ideasta toteutukseen.



Mittarit ja riskienhallinta

Tekoälyratkaisun arvo syntyy siitä, mitä todellista liiketoiminnallista hyötyä se tuottaa. Siksi AI-projektien onnistuminen on kiinni kahdesta asiasta: oikein valituista mittareista ja jatkuvasta riskienhallinnasta. Mittarit määritellään ennen projektin alkua, ja niille sovitaan myös tavoitetasot.

Seuraavat mittarit sopivat useimpiin AI-projekteihin:

- **Aikasäästö:** kuinka paljon manuaalista työtä tekoäly vähentää.
- **Virheiden määrä:** onko tekoäly vähentänyt inhimillisiä virheitä ja laatupoikkeamia.
- **Hyväksymisaste:** kuinka moni käyttäjä hyödyntää ratkaisua aktiivisesti.
- **Läpimenoaika:** kuinka nopeasti prosessi etenee ideasta käyttöönottoon.
- **Laatuvaikutus:** parantaako tekoäly tulosten laatua tavalla, jota voidaan mitata.

Riskienhallinta kulkee mukana koko kehityksen ajan. Jokainen tekoälyratkaisu tarvitsee ihmisen valvontaa, ei siksi, että tekoäly olisi epäluotettava, vaan koska se on parhaimmillaan yhteistyössä. Siksi Hurjalla sovellamme periaatetta “AI assists, human approves”.

Lisäksi jokaisessa projektissa huomioidaan kolme turvallisuuden tasoa:

- **Tietosuoja ja rajattu data** – tekoäly saa käsitellä vain sitä, mitä on tarpeen.
- **Läpinäkyvyys** – kaikki tekoälyn tekemät päätökset ovat jäljitettävissä.
- **Käyttäjävalvonta** – ihminen hyväksyy aina lopullisen tuloksen.

Kun mittarit ja riskienhallinta ovat kunnossa tekoälyn käytöstä tulee hallittu, mitattava ja turvallinen osa liiketoimintaa. Yritys tietää täsmälleen, mitä AI tuottaa, paljonko se säästää ja miten sitä kehitetään seuraavaksi.



Käytännön esimerkkejä

Näin tekoäly tuo arvoa jo tänään

Käytännön esimerkkejä

Hurjalla olemme konkretisoineet tekoälyn mahdollisuuksia demojen avulla. Ne havainnollistavat, miten tekoälyratkaisut muuttavat prosesseja tehokkaammiksi – ja ennen kaikkea helpottavat ihmisten työtä.

Esimerkkejä toteuttamistamme demoista:

- **Tilauskäsittelijä** automatisoi sähköpostitse saapuvat tilaukset ERP-järjestelmään, poistaen manuaalisen työn ja virheet.
- **AI-kouluttaja** tuo interaktiivisuuden koulutusmateriaaleihin ja helpottaa perehdytystä.
- **Kysy dokumentista** -ratkaisu hakee vastaukset suoraan teknisistä ohjeista tai sopimuksista luonnollisella kielellä.
- **Puheentunnistus** muuntaa kokoustallenteet ja huoltoraportit tekstiksi automaattisesti.
- **Tekstin tunnistus (OCR)** kirjoittaa esimerkiksi käsinkirjoitetut huoltoraportit, vanhat piirustukset ja paperilomakkeet digimuotoon.
- **Trendianalyysi** ennustaa myynnin ja resurssitarpeiden kehitystä visuaalisesti.
- **Asiakasanalyysi** auttaa myyntitiimejä ymmärtämään asiakkaan tilanteen jo ennen ensimmäistä tapaamista.
- **Taloyhtiöbotti** nostaa esiin keskeiset luvut ja riskikohdat, jolloin raporttien käsittely nopeutuu.
- **Dronen ohjaus** havainnollistaa, miten kielimalli voi toimia käyttöliittymänä monimutkaisille prosesseille.

Esimerkiksi näiden ratkaisujen avulla yritykset voivat vähentää manuaalista työtä, nopeuttaa päätöksentekoa ja vapauttaa resursseja korkeamman arvon tehtäviin.

Varaa demojen esittely



Käytännön esimerkkejä



AI-tietoturva-agentti toimii ihmisen rinnalla

Kehittämämme tekoälyagentti seuraa tietoturvasyötteitä ympäri vuorokauden, tunnistaa uhat ja raportoi ne automaattisesti oikeille ihmisille. Se hyödyntää kielimalleja ja kontekstia ymmärtävää logiikkaa, joka tekee seurannasta tarkempaa ja nopeampaa. Ratkaisu ei korvaa asiantuntijoita, vaan tukee heitä – tekoäly hoitaa rutiinit, jotta ihmiset voivat keskittyä päätöksiin ja ongelmien ratkaisuun.

Tutustu työhömme

Tilauskäsittelijä Odoo ERP -järjestelmään

Olemme myös rakentaneet tekoälyagentin ihmisen avuksi tilausten käsittelyyn. Kehittämämme tekoälyagentti käsittelee sähköpostitse saapuvat tilaukset automaattisesti Odoo ERP –järjestelmää varten. Se analysoi viestit, poimii oleelliset tiedot ja mahdolliset virheet sekä muokkaa ne siirrettävään tilausmuotoon.

Tutustu työhömme





Me autamme

Kaikki yhteystiedot

Asiakaspalvelu: 0290 031 113, arkisin 9–16.

myynti@hurja.fi

Vuorikatu 26 A (6. kerros)
70100 Kuopio

Antinkatu 3 D (7. kerros)
00100 Helsinki

Yliopistonkatu 31 (3. kerros)
20100 Turku

Tekoälyn hyödyntäminen ei ala teknologiasta, vaan liiketoiminnan tarpeiden ymmärtämisestä. Hurjalla me autamme yrityksiä tunnistamaan tekoälyn mahdollisuudet ja viemään ne käytäntöön.

AI Sprint-työpajamme auttaa löytämään parhaat ideat ja kuvaamaan käyttötapauksia. AI Sandbox konkretisoi mahdollisuuksia: esittelemme demojen avulla, miten tunnistetut käyttötapaukset voidaan toteuttaa tekoälyllä.

Varaa AI Sandbox -demojen esittely ja näe käytännössä, miten tekoäly voi tuoda liiketoimintaasi todellista etumatkaa.

Varaa demojen esittely

